

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Lajeado

1º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2023

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	23

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	24
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	25
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	25
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	26
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	27
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	27
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	28
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	29
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	29
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	31
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	31
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	31
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	32
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	33
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	33
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	34
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	35
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	35
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	35

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	36
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	37
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	37
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	38

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 39

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	39
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	39
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	40
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	41
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	41
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	42
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	43
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	43
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	44
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	44
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	45
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	45
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	46
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	47
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	47
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	48
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	49
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	49
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	50
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	51
7.1. TABELA RESUMO.....	51

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Janeiro, 13, 14, 15, 16, 17 e 24 de Fevereiro e 10, 11, 12, 13, 14, 15, e 17 de Março**, referentes ao **1º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número **J3126**).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **268 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado

indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no

qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	88	32,8
Feminino	180	67,2
Total	268	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	48	17,9
25 a 34 anos	60	22,4
35 a 44 anos	61	22,8
45 a 59 anos	51	19,0
60 ou mais	48	17,9
Total	268	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado (a)/ Pensionista	39	14,2
Desempregado (a)	27	10,1
Dona de casa/ Do Lar	27	10,1
Profissional do comércio	22	8,2
Trabalhador(a) Doméstica	16	6,0
Profissional de logística e transportes	13	4,9
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	13	4,9
Profissional da construção civil	12	4,5
Profissional da área de segurança	12	4,5
Profissional de Educação	11	4,1
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	10	3,7
Profissional da área da beleza	10	3,7
Profissional da área administrativa	9	3,4
Profissional da gastronomia	9	3,4
Profissional de Limpeza	8	3,0
Profissional da Saúde	7	2,6
Profissional das artes	4	1,5
Profissional Textil	3	1,1
Assistente social /Agente Social	3	1,1
Telemarketing	2	0,7
Profissional da indústria	2	0,7
Profissional da tecnologia da informação	1	0,4
Profissional de comunicações	1	0,4
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,4
Profissional de Marketing e propaganda	1	0,4
Jardineiro	1	0,4
Profissional da moda	1	0,4
Profissional da arquitetura e design	1	0,4
Agricultor(a)	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
Total	268	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Sim	263	98,1
Mobilidade reduzida	3	1,1
Deficiência Auditiva	1	0,4
Deficiência Física	1	0,4
Total	268	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Primeira vez	6,6	14,5	15,4	9,2	15,3	8,2
Até 1x por mês (Raro)	15,4	28,4	33,7	25,5	22,0	24,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	22,4	13,1	13,9	15,5	16,4	12,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	23,8	21,3	40,2	30,6	42,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	26,8	20,2	15,7	9,6	15,7	12,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	57,7	37,2	36,7	35,8	36,9	47,0
Terça-Feira	46,0	35,5	23,6	32,1	35,1	44,4
Quarta-Feira	48,2	40,4	34,5	37,3	38,8	47,0
Quinta-Feira	48,5	34,8	23,6	35,1	38,8	38,4
Sexta-Feira	47,1	36,5	35,6	43,5	35,4	47,4
Sábado	34,9	37,6	40,4	45,8	53,7	40,3
Domingo	24,6	32,3	42,7	44,3	50,0	30,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,0	53,9	46,8	54,2	67,9	67,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,5	59,2	72,3	69,4	54,5	53,0
Noite (A partir das 18:00)	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	5,9	10,6	20,6	15,1	7,5	9,7
De 30 minutos a 1 hora	41,2	39,8	39,0	40,2	32,5	32,5
De 1h a 1:30h	20,2	15,6	10,5	5,2	11,9	15,3
Mais de 1:30h	32,7	34,0	30,0	39,5	48,1	42,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	91,78	89,8	82,1	92,8	103,3	103,5

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	29,4	37,9	43,4	41,4	46,3	44,9
De até 3 km do parque	47,8	44,6	40,4	42,4	41,8	40,4
De até 5 km do parque	15,4	8,9	7,5	9,2	6,3	10,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,3	7,8	6,4	5,5	1,1	2,9
Da região metropolitana de São Paulo	1,1	0,4	2,2	1,5	1,1	0,0
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4
De outro estado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Não sabe/Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
A pé	83,5	75,9	79,0	77,5	80,2	82,1
Veículo Próprio/ Carona	14,0	19,5	18,0	18,8	13,8	14,6
Ônibus	5,9	9,6	7,1	9,6	8,6	9,7
Táxi/ transporte individual via app	--	--	--	0,4	1,1	0,7
Bicicleta	2,9	0,4	0,4	1,1	0,4	0,0
Metrô	0,4	0,7	0,7	0,4	0,4	0,0
Trem	0,4	0,4	3,7	0,4	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	40,9	86,4	70,6	88,5	90,9	82,1
Veículo Próprio/ Carona	36,4	18,2	20,6	8,0	9,1	14,6
Ônibus	18,2	9,1	11,8	9,7	3,0	9,7
Táxi/ transporte individual via app	4,5	0,0	2,9	0,0	0,0	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	87,3	86,6	87,3	87,4	87,4	84,3	80,5	82,1
Veículo Próprio/ Carona	10,3	0,0	9,5	8,7	11,0	11,1	19,5	14,6
Ônibus	7,9	9,2	8,7	7,8	7,9	12,0	9,8	9,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	7,6	0,0	0,0	0,8	0,9	1,2	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Passeio	73,9	81,2	95,9	89,3	71,6	70,9
Esportes	53,3	31,2	10,1	22,9	40,3	50,0
Eventos	--	--	--	0,4	2,6	3,4
Museus	--	--	--	0,4	1,9	0,7
Trabalho	--	--	--	1,8	0,4	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	90,9	89,4	82,4	58,4	51,5	70,9
Esporte	22,7	31,8	41,2	61,1	75,8	50,0
Eventos	0,0	4,5	0,0	3,5	6,1	3,4
Museus	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	57,9	57,1	63,5	58,3	60,6	75,9	81,7	70,9
Esporte	64,3	68,9	61,1	69,9	65,4	40,7	36,6	50,0
Eventos	7,1	5,9	5,6	5,8	4,7	2,8	2,4	3,4
Museus	1,6	0,8	0,8	1,0	0,8	0,9	1,2	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4
Nota 3	5,0	1,5	1,5	4,5	1,4
Nota 4	27,3	23,2	25,1	26,5	21,0
Nota 5 - Ótimo	67,3	73,8	72,3	68,6	77,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267
Bottom2Box	0,4	1,5	1,1	0,4	0,4
Top2Box	94,6	97,0	97,4	95,1	98,2
Média	0,90	0,92	0,92	0,91	0,94

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	4,5	0,0	0,0	1,8	3,0	1,4
Nota 4	27,3	22,7	15,2	17,7	30,3	21,0
Nota 5 - Ótimo	68,2	77,3	84,8	79,6	66,7	77,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	33	113	33	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Top2Box	95,5	100,0	100,0	97,3	97,0	98,2
Média	0,91	0,94	0,96	0,94	0,91	0,94

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,2	0,4
Nota 3	0,8	0,0	0,0	1,0	0,8	1,9	2,5	1,4
Nota 4	19,0	23,5	23,0	19,4	22,8	24,3	18,3	21,0
Nota 5 - Ótimo	80,2	76,5	77,0	79,6	76,4	72,9	78,0	77,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	119	126	103	127	107	82	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,2	0,4
Top2Box	99,2	100,0	100,0	99,0	99,2	97,2	96,3	98,2
Média	0,95	0,94	0,94	0,95	0,94	0,92	0,93	0,94

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,1	0,0	1,6	4,1	1,4
Nota 4	23,1	25,3	17,1	15,6	22,4	21,0
Nota 5 - Ótimo	76,9	73,6	82,9	81,2	73,5	77,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	87	41	64	49	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,9	100,0	96,8	95,9	98,2
Média	0,94	0,93	0,96	0,94	0,92	0,94

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,0	1,8	0,0	1,0	0,5
Nota 3	4,0	3,6	3,2	1,0	3,3
Nota 4	19,8	17,2	28,7	30,2	26,3
Nota 5 - Ótimo	74,2	76,8	68,1	67,8	69,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	202	169	188	202	209
Bottom2Box	2,0	2,4	0,0	1,0	0,5
Top2Box	94,0	94,0	96,8	98,0	96,2
Média	0,92	0,92	0,91	0,91	0,91

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	10,7	3,2	3,9	3,3
Nota 4	27,3	34,0	35,7	19,1	26,9	26,3
Nota 5 - Ótimo	72,7	66,0	53,6	76,6	69,2	69,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	50	28	94	26	209
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	89,3	95,7	96,1	96,2
Média	0,93	0,92	0,86	0,93	0,91	0,91

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5
Nota 3	3,7	2,1	0,9	2,4	2,8	5,6	4,0	3,3
Nota 4	22,2	24,2	27,8	25,6	27,1	30,0	27,0	26,3
Nota 5 - Ótimo	74,1	73,7	71,3	72,0	70,1	64,4	67,6	69,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	108	99	108	82	107	90	74	209
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5
Top2Box	96,3	97,9	99,1	97,6	97,2	94,4	94,6	96,2
Média	0,93	0,93	0,93	0,92	0,92	0,90	0,90	0,91

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 3	5,5	0,0	0,0	9,6	2,3	3,3
Nota 4	27,8	31,7	23,5	17,3	31,0	26,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	68,3	76,5	71,2	66,7	69,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	63	34	52	42	209
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Top2Box	94,5	100,0	100,0	88,5	97,7	96,2
Média	0,90	0,92	0,94	0,89	0,91	0,91

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,8	0,4
Nota 2	0,0	1,5	0,4	0,4	0,0
Nota 3	5,7	11,7	2,2	4,5	1,5
Nota 4	31,2	19,5	31,0	34,0	31,1
Nota 5 - Ótimo	63,1	66,2	66,4	60,3	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	266	268	265	267
Bottom2Box	0,0	2,6	0,4	1,2	0,4
Top2Box	94,3	85,7	97,4	94,3	98,1
Média	0,89	0,87	0,91	0,88	0,91

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,0	3,0	0,8	0,0	1,5
Nota 4	36,4	30,3	44,1	25,7	34,4	31,1
Nota 5 - Ótimo	63,6	66,7	52,9	72,6	65,6	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	34	113	32	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Top2Box	100,0	97,0	97,0	98,3	100,0	98,1
Média	0,91	0,91	0,87	0,92	0,91	0,91

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,2	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	0,8	0,9	1,6	1,8	1,2	1,5
Nota 4	28,8	34,7	33,6	32,4	26,2	38,0	35,4	31,1
Nota 5 - Ótimo	71,2	64,4	65,6	66,7	72,2	59,3	62,2	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	125	118	125	102	126	108	82	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,2	0,4
Top2Box	100,0	99,1	99,2	99,1	98,4	97,3	97,6	98,1
Média	0,93	0,91	0,91	0,92	0,93	0,89	0,89	0,91

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,8	2,3	0,0	1,6	0,0	1,5
Nota 4	30,8	27,9	29,3	33,8	34,7	31,1
Nota 5 - Ótimo	65,4	69,8	70,7	64,6	63,3	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	86	41	65	49	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,4
Top2Box	96,2	97,7	100,0	98,4	98,0	98,1
Média	0,90	0,92	0,93	0,91	0,89	0,91

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	6,5	0,7	1,9	0,8
Nota 2	9,7	7,3	2,2	2,7	2,8
Nota 3	27,2	29,0	8,9	11,5	6,4
Nota 4	20,1	14,1	31,2	27,2	29,2
Nota 5 - Ótimo	40,8	43,1	57,0	56,7	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	286	262	269	261	250
Bottom2Box	11,9	13,8	2,9	4,6	3,6
Top2Box	60,9	57,2	88,2	83,9	90,0
Média	0,72	0,70	0,85	0,84	0,87

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	12,5	2,9	0,0	2,8
Nota 3	4,8	7,9	12,5	4,8	3,4	6,4
Nota 4	38,1	30,2	21,9	25,0	43,3	29,2
Nota 5 - Ótimo	57,1	61,9	53,1	65,4	53,3	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	63	32	104	30	250
Bottom2Box	0,0	0,0	12,5	4,8	0,0	3,6
Top2Box	95,2	92,1	75,0	90,4	96,6	90,0
Média	0,88	0,88	0,79	0,87	0,87	0,87

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,8	1,1	0,8	0,0	0,0	0,8
Nota 2	3,5	3,6	2,5	3,2	3,4	3,8	1,2	2,8
Nota 3	3,6	6,2	5,8	6,3	6,8	4,8	6,3	6,4
Nota 4	28,9	29,5	28,1	29,8	28,8	35,6	35,0	29,2
Nota 5 - Ótimo	64,0	59,8	62,8	59,6	60,2	55,8	57,5	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	114	112	121	94	118	104	80	250
Bottom2Box	3,5	4,5	3,3	4,3	4,2	3,8	1,2	3,6
Top2Box	92,9	89,3	90,9	89,4	89,0	91,4	92,5	90,0
Média	0,88	0,86	0,87	0,86	0,86	0,86	0,87	0,87

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	0,0	2,1	0,8
Nota 2	4,2	1,3	5,3	1,6	4,2	2,8
Nota 3	8,3	3,8	7,9	6,6	8,3	6,4
Nota 4	29,2	34,2	26,3	26,2	27,1	29,2
Nota 5 - Ótimo	58,3	60,7	57,9	65,6	58,3	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	79	38	61	48	250
Bottom2Box	4,2	1,3	7,9	1,6	6,3	3,6
Top2Box	87,5	94,9	84,2	91,8	85,4	90,0
Média	0,85	0,89	0,83	0,89	0,84	0,87

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	10,5	2,4	1,3	0,4
Nota 2	7,9	9,0	4,1	0,0	0,8
Nota 3	27,6	25,7	12,2	3,8	5,9
Nota 4	26,8	18,6	33,9	32,4	31,8
Nota 5 - Ótimo	34,4	36,2	47,4	62,5	61,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	239	210	245	238	239
Bottom2Box	11,2	19,5	6,5	1,3	1,2
Top2Box	61,2	54,8	81,3	94,9	92,9
Média	0,70	0,65	0,80	0,89	0,88

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	3,2	0,9	0,0	0,8
Nota 3	5,3	6,4	3,2	7,3	3,1	5,9
Nota 4	36,8	25,5	32,3	30,3	42,4	31,8
Nota 5 - Ótimo	57,9	68,1	61,3	61,5	51,5	61,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	47	31	109	33	239
Bottom2Box	0,0	0,0	3,2	0,9	3,0	1,2
Top2Box	94,7	93,6	93,6	91,8	93,9	92,9
Média	0,88	0,90	0,88	0,88	0,85	0,88

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,9	0,8	1,0	0,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,7	1,7	1,7	1,0	0,8	0,0	0,0	0,8
Nota 3	5,8	2,6	4,1	6,0	4,3	5,8	4,0	5,9
Nota 4	31,4	37,9	36,7	36,4	32,2	37,3	36,0	31,8
Nota 5 - Ótimo	60,3	56,9	56,7	55,6	61,9	56,9	60,0	61,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	121	116	120	99	118	102	75	239
Bottom2Box	2,5	2,6	2,5	2,0	1,6	0,0	0,0	1,2
Top2Box	91,7	94,8	93,4	92,0	94,1	94,2	96,0	92,9
Média	0,87	0,87	0,87	0,86	0,88	0,88	0,89	0,88

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 2	4,3	0,0	0,0	0,0	2,2	0,8
Nota 3	13,1	6,4	7,9	1,8	4,5	5,9
Nota 4	21,7	38,5	26,3	30,9	31,1	31,8
Nota 5 - Ótimo	60,9	55,1	65,8	65,5	62,2	61,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	78	38	55	45	239
Bottom2Box	4,3	0,0	0,0	1,8	2,2	1,2
Top2Box	82,6	93,6	92,1	96,4	93,3	92,9
Média	0,85	0,87	0,89	0,90	0,88	0,88

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,4	0,8	0,4
Nota 2	0,7	1,2	1,1	1,3	2,0
Nota 3	9,5	7,2	6,7	3,8	8,9
Nota 4	26,5	18,3	36,0	43,6	33,9
Nota 5 - Ótimo	62,6	72,2	55,8	50,5	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	263	267	236	248
Bottom2Box	1,4	2,3	1,5	2,1	2,4
Top2Box	89,1	90,5	91,8	94,1	88,7
Média	0,87	0,90	0,86	0,85	0,85

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	2,0
Nota 3	9,6	8,9	9,7	7,3	12,9	8,9
Nota 4	33,3	28,6	41,9	37,6	22,6	33,9
Nota 5 - Ótimo	57,1	60,7	48,4	50,5	64,5	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	56	31	109	31	248
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	4,6	0,0	2,4
Top2Box	90,4	89,3	90,3	88,1	87,1	88,7
Média	0,87	0,87	0,85	0,84	0,88	0,85

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,5	1,7	1,6	3,1	2,5	1,0	0,0	2,0
Nota 3	11,0	9,6	9,1	8,4	4,9	10,3	8,1	8,9
Nota 4	27,7	34,8	33,6	35,4	33,9	35,1	39,2	33,9
Nota 5 - Ótimo	58,8	53,9	55,7	53,1	57,9	53,6	52,7	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	119	115	122	96	121	97	74	248
Bottom2Box	2,5	1,7	1,6	3,1	3,3	1,0	0,0	2,4
Top2Box	86,5	88,7	89,3	88,5	91,8	88,7	91,9	88,7
Média	0,86	0,85	0,86	0,85	0,86	0,85	0,86	0,85

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4
Nota 2	0,0	4,9	2,7	0,0	0,0	2,0
Nota 3	20,8	9,8	5,4	3,5	10,7	8,9
Nota 4	16,7	40,2	24,3	37,9	34,0	33,9
Nota 5 - Ótimo	62,5	45,1	67,6	56,9	55,3	54,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	82	37	58	47	248
Bottom2Box	0,0	4,9	2,7	1,7	0,0	2,4
Top2Box	79,2	85,3	91,9	94,8	89,3	88,7
Média	0,85	0,81	0,89	0,87	0,86	0,85

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,8	1,1	3,7	0,7	1,8
Nota 4	12,1	10,5	20,7	19,8	15,4
Nota 5 - Ótimo	85,4	86,9	75,6	79,5	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	268	267
Bottom2Box	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	97,4	96,3	99,3	98,2
Média	0,96	0,95	0,93	0,95	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,5	3,0	0,0	0,0	6,1	1,8
Nota 4	18,2	15,2	12,1	14,2	21,2	15,4
Nota 5 - Ótimo	77,3	81,8	87,9	85,8	72,7	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	33	113	33	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,5	97,0	100,0	100,0	93,9	98,2
Média	0,93	0,95	0,97	0,96	0,92	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,8	1,6	0,8	1,9	0,8	4,6	3,6	1,8
Nota 4	15,1	20,2	16,7	20,4	17,3	20,6	22,0	15,4
Nota 5 - Ótimo	84,1	78,2	82,5	77,7	81,9	74,8	74,4	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	119	126	103	127	107	82	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,2	98,4	99,2	98,1	99,2	95,4	96,4	98,2
Média	0,96	0,94	0,95	0,94	0,95	0,93	0,93	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,4	0,0	1,6	2,0	1,8
Nota 4	23,1	11,5	19,5	15,6	14,3	15,4
Nota 5 - Ótimo	76,9	85,1	80,5	82,8	83,7	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	87	41	64	49	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,6	100,0	98,4	98,0	98,2
Média	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0
Nota 3	4,3	3,7	8,1	4,9	3,7
Nota 4	19,1	11,2	34,3	35,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	75,8	84,4	56,1	59,9	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	282	267	271	267	266
Bottom2Box	0,8	0,7	1,5	0,0	0,0
Top2Box	94,9	95,6	90,4	95,1	96,3
Média	0,92	0,95	0,86	0,89	0,91

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,1	0,0	3,0	6,3	0,0	3,7
Nota 4	36,4	31,8	27,3	22,3	27,3	27,1
Nota 5 - Ótimo	54,5	68,2	69,7	71,4	72,7	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	33	112	33	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	90,9	100,0	97,0	93,7	100,0	96,3
Média	0,86	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,4	1,8	1,6	2,0	0,8	4,7	3,7	3,7
Nota 4	24,2	25,6	26,6	23,5	28,6	37,0	34,1	27,1
Nota 5 - Ótimo	73,4	72,6	71,8	74,5	70,6	58,3	62,2	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	124	117	124	102	126	108	82	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,6	98,2	98,4	98,0	99,2	95,3	96,3	96,3
Média	0,93	0,93	0,93	0,93	0,92	0,88	0,90	0,91

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,0	3,4	2,5	3,1	4,1	3,7
Nota 4	28,0	27,6	22,5	32,3	22,4	27,1
Nota 5 - Ótimo	64,0	69,0	75,0	64,6	73,5	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	87	40	65	49	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,0	96,6	97,5	96,9	95,9	96,3
Média	0,89	0,91	0,93	0,90	0,92	0,91

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	1,1	0,4	0,0
Nota 2	0,7	0,4	1,5	0,0	1,1
Nota 3	3,2	3,0	7,4	2,3	3,8
Nota 4	15,0	17,3	22,9	30,9	23,7
Nota 5 - Ótimo	80,4	78,9	67,1	66,4	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	280	266	271	265	266
Bottom2Box	1,4	0,8	2,6	0,4	1,1
Top2Box	95,4	96,2	90,0	97,3	95,1
Média	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,5	0,0	0,0	1,8	0,0	1,1
Nota 3	0,0	10,7	3,0	1,8	0,0	3,8
Nota 4	27,3	30,8	17,6	22,3	18,2	23,7
Nota 5 - Ótimo	68,2	58,5	79,4	74,1	81,8	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	65	34	112	33	266
Bottom2Box	4,5	0,0	0,0	1,8	0,0	1,1
Top2Box	95,5	89,3	97,0	96,4	100,0	95,1
Média	0,90	0,87	0,94	0,92	0,95	0,91

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	0,8	0,8	0,0	0,0	0,9	1,2	1,1
Nota 3	1,6	1,7	4,0	1,9	4,7	3,8	2,5	3,8
Nota 4	19,0	22,9	24,2	21,4	20,5	29,9	28,4	23,7
Nota 5 - Ótimo	77,8	74,6	71,0	76,7	74,8	65,4	67,9	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	118	124	103	127	107	81	266
Bottom2Box	1,6	0,8	0,8	0,0	0,0	0,9	1,2	1,1
Top2Box	96,8	97,5	95,2	98,1	95,3	95,3	96,3	95,1
Média	0,93	0,93	0,91	0,94	0,93	0,90	0,91	0,91

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,8	1,1	0,0	1,5	0,0	1,1
Nota 3	11,6	2,3	2,4	6,2	0,0	3,8
Nota 4	23,1	29,9	9,8	20,0	29,8	23,7
Nota 5 - Ótimo	61,5	66,7	87,8	72,3	70,2	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	87	41	65	47	266
Bottom2Box	3,8	1,1	0,0	1,5	0,0	1,1
Top2Box	84,6	96,6	97,6	92,3	100,0	95,1
Média	0,86	0,91	0,96	0,91	0,93	0,91

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,7	1,6	0,0
Nota 2	2,6	0,0	2,6	2,4	2,5
Nota 3	10,4	7,4	15,7	6,4	8,5
Nota 4	35,1	25,7	37,5	36,7	33,5
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,5	43,5	52,9	55,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	257	267	251	236
Bottom2Box	3,3	0,4	3,3	4,0	2,5
Top2Box	86,3	92,2	81,0	89,6	89,0
Média	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	3,6	5,1	0,0	2,5
Nota 3	4,8	8,3	14,3	8,2	6,9	8,5
Nota 4	57,1	35,0	25,0	30,6	31,0	33,5
Nota 5 - Ótimo	38,1	56,7	57,1	56,1	62,1	55,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	60	28	98	29	236
Bottom2Box	0,0	0,0	3,6	5,1	0,0	2,5
Top2Box	95,2	91,7	82,1	86,7	93,1	89,0
Média	0,83	0,87	0,84	0,84	0,89	0,85

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,7	2,9	2,7	1,1	1,8	4,2	2,8	2,5
Nota 3	10,6	5,8	8,9	11,7	8,1	7,4	5,6	8,5
Nota 4	27,4	31,7	33,9	28,7	32,1	38,9	42,3	33,5
Nota 5 - Ótimo	59,3	59,6	54,5	58,5	58,0	49,5	49,3	55,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	113	104	112	94	112	95	71	236
Bottom2Box	2,7	2,9	2,7	1,1	1,8	4,2	2,8	2,5
Top2Box	86,7	91,3	88,4	87,2	90,1	88,4	91,6	89,0
Média	0,86	0,87	0,85	0,86	0,87	0,83	0,85	0,85

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,8	0,0	3,4	2,2	2,5
Nota 3	26,3	10,2	8,6	3,5	4,5	8,5
Nota 4	21,1	43,0	25,7	32,8	28,9	33,5
Nota 5 - Ótimo	52,6	43,0	65,7	60,3	64,4	55,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	79	35	58	45	236
Bottom2Box	0,0	3,8	0,0	3,4	2,2	2,5
Top2Box	73,7	86,0	91,4	93,1	93,3	89,0
Média	0,82	0,81	0,89	0,87	0,89	0,85

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	5,0	2,2	0,0	0,4
Nota 2	5,6	6,5	3,0	0,8	1,6
Nota 3	21,0	11,8	12,7	7,5	4,4
Nota 4	34,1	29,4	38,2	42,1	33,2
Nota 5 - Ótimo	34,8	47,3	43,9	49,6	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	262	267	254	250
Bottom2Box	10,1	11,5	5,2	0,8	2,0
Top2Box	68,9	76,7	82,1	91,7	93,6
Média	0,72	0,77	0,80	0,85	0,88

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	6,2	1,9	0,0	1,6
Nota 3	10,5	8,1	3,2	2,9	0,0	4,4
Nota 4	42,1	38,7	25,0	29,8	36,4	33,2
Nota 5 - Ótimo	47,4	53,2	65,6	64,4	63,6	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	62	32	104	33	250
Bottom2Box	0,0	0,0	6,2	2,9	0,0	2,0
Top2Box	89,5	91,9	90,6	94,2	100,0	93,6
Média	0,84	0,86	0,87	0,89	0,91	0,88

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Nota 2	2,5	3,5	3,3	3,1	2,5	1,0	0,0	1,6
Nota 3	0,8	0,9	2,5	3,1	3,3	6,9	1,4	4,4
Nota 4	28,6	35,1	37,2	33,0	32,0	37,6	41,3	33,2
Nota 5 - Ótimo	68,1	60,5	57,0	60,8	62,2	53,5	57,3	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	119	114	121	97	122	101	75	250
Bottom2Box	2,5	3,5	3,3	3,1	2,5	2,0	0,0	2,0
Top2Box	96,7	95,6	94,2	93,8	94,2	91,1	98,6	93,6
Média	0,91	0,88	0,87	0,88	0,89	0,85	0,89	0,88

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,4
Nota 2	4,2	1,2	0,0	1,6	2,2	1,6
Nota 3	8,3	2,5	5,3	3,3	6,7	4,4
Nota 4	29,2	35,8	36,8	30,6	31,1	33,2
Nota 5 - Ótimo	58,3	60,5	57,9	64,5	57,8	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	81	38	62	45	250
Bottom2Box	4,2	1,2	0,0	1,6	4,4	2,0
Top2Box	87,5	96,3	94,7	95,1	88,9	93,6
Média	0,85	0,89	0,88	0,89	0,85	0,88

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,4	7,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	15,4	6,3	2,8	0,0
Nota 3	6,3	0,0	23,4	5,6	0,0
Nota 4	50,0	23,1	48,5	45,8	40,0
Nota 5 - Ótimo	43,7	46,1	14,8	45,8	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	13	128	72	40
Bottom2Box	0,0	30,8	13,3	2,8	0,0
Top2Box	93,7	69,2	63,3	91,6	100,0
Média	0,84	0,67	0,64	0,84	0,90

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	37,5	25,0	57,1	46,2	25,0	40,0
Nota 5 - Ótimo	62,5	75,0	42,9	53,8	75,0	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	8	7	13	4	40
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,91	0,94	0,86	0,88	0,94	0,90

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	41,2	42,9	50,0	36,4	42,1	53,3	46,7	40,0
Nota 5 - Ótimo	58,8	57,1	50,0	63,6	57,9	46,7	53,3	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	21	20	11	19	15	15	40
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,90	0,89	0,88	0,91	0,89	0,87	0,88	0,90

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	50,0	50,0	80,0	12,5	27,3	40,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,0	20,0	87,5	72,7	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	12	5	8	11	40
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,88	0,88	0,80	0,97	0,93	0,90

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 3	1,4	3,5	4,4	1,5	1,2
Nota 4	15,8	10,4	31,5	39,1	22,6
Nota 5 - Ótimo	82,4	85,3	62,3	59,4	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	260	270	266	265
Bottom2Box	0,4	0,8	1,8	0,0	0,4
Top2Box	98,2	95,7	93,8	98,5	98,4
Média	0,95	0,95	0,88	0,89	0,93

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,6	0,0	0,0	1,8	0,0	1,2
Nota 4	40,9	25,8	21,2	17,1	24,2	22,6
Nota 5 - Ótimo	54,5	72,7	78,8	81,1	75,8	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	66	33	111	33	265
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	95,4	98,5	100,0	98,2	100,0	98,4
Média	0,87	0,92	0,95	0,95	0,94	0,93

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,2	0,4
Nota 3	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0	1,8	1,2	1,2
Nota 4	21,1	23,3	26,6	21,0	24,0	23,4	23,5	22,6
Nota 5 - Ótimo	78,9	75,8	72,6	79,0	75,2	74,8	74,1	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	123	116	124	100	125	107	81	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,2	0,4
Top2Box	100,0	99,1	99,2	100,0	99,2	98,2	97,6	98,4
Média	0,95	0,94	0,93	0,95	0,93	0,93	0,93	0,93

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	4,0	1,2	0,0	0,0	2,1	1,2
Nota 4	24,0	26,7	15,0	18,5	26,5	22,6
Nota 5 - Ótimo	72,0	72,1	85,0	80,0	71,4	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	86	40	65	49	265
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Top2Box	96,0	98,8	100,0	98,5	97,9	98,4
Média	0,92	0,93	0,96	0,94	0,92	0,93

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,5	7,9	10,8	1,8	1,8
Nota 2	4,5	1,7	6,9	4,2	2,4
Nota 3	19,1	13,9	21,7	6,0	7,1
Nota 4	23,6	25,2	36,5	42,8	29,8
Nota 5 - Ótimo	47,3	51,3	24,1	45,2	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	115	203	168	168
Bottom2Box	10,0	9,6	17,7	6,0	4,2
Top2Box	70,9	76,5	60,6	88,0	88,7
Média	0,76	0,78	0,64	0,81	0,85

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	8,7	1,3	0,0	1,8
Nota 2	0,0	8,6	4,3	0,0	0,0	2,4
Nota 3	7,7	5,7	0,0	9,2	9,5	7,1
Nota 4	30,8	34,3	34,8	26,3	28,6	29,8
Nota 5 - Ótimo	61,5	51,4	52,2	63,2	61,9	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	35	23	76	21	168
Bottom2Box	0,0	8,6	13,0	1,3	0,0	4,2
Top2Box	92,3	85,7	87,0	89,5	90,5	88,7
Média	0,88	0,82	0,79	0,88	0,88	0,85

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	3,9	3,8	4,5	2,4	1,6	0,0	1,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	2,4	3,2	2,3	2,4
Nota 3	6,3	7,8	6,2	4,6	6,0	8,1	9,3	7,1
Nota 4	27,5	27,3	30,0	28,8	25,3	41,9	34,9	29,8
Nota 5 - Ótimo	63,7	61,0	60,0	60,6	63,9	45,2	53,5	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	77	80	66	83	62	43	168
Bottom2Box	2,5	3,9	3,8	6,0	4,8	4,8	2,3	4,2
Top2Box	91,2	88,3	90,0	89,4	89,2	87,1	88,4	88,7
Média	0,87	0,85	0,86	0,85	0,86	0,81	0,85	0,85

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	5,9	1,8
Nota 2	0,0	3,8	0,0	2,1	2,9	2,4
Nota 3	7,7	7,7	0,0	8,6	8,9	7,1
Nota 4	15,4	30,8	31,8	31,9	29,4	29,8
Nota 5 - Ótimo	76,9	57,7	68,2	55,3	52,9	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	52	22	47	34	168
Bottom2Box	0,0	3,8	0,0	4,2	8,8	4,2
Top2Box	92,3	88,5	100,0	87,2	82,3	88,7
Média	0,92	0,86	0,92	0,84	0,80	0,85

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,3	5,2	1,6	0,0
Nota 2	4,7	5,0	4,5	2,0	3,1
Nota 3	30,6	23,0	26,1	13,4	9,2
Nota 4	31,5	26,1	34,0	38,9	39,2
Nota 5 - Ótimo	30,6	41,6	30,2	44,1	48,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	257	268	247	227
Bottom2Box	7,3	9,3	9,7	3,6	3,1
Top2Box	62,1	67,7	64,2	83,0	87,7
Média	0,71	0,74	0,70	0,80	0,83

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	6,0	10,0	1,0	0,0	3,1
Nota 3	11,1	6,0	6,7	11,2	9,6	9,2
Nota 4	38,9	42,0	40,0	39,8	32,3	39,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,0	43,3	48,0	58,1	48,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	50	30	98	31	227
Bottom2Box	0,0	6,0	10,0	1,0	0,0	3,1
Top2Box	88,9	88,0	83,3	87,8	90,4	87,7
Média	0,85	0,82	0,79	0,84	0,87	0,83

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,9	1,9	2,8	2,2	1,8	3,1	1,5	3,1
Nota 3	7,4	6,6	8,3	3,3	6,4	10,4	7,4	9,2
Nota 4	35,2	37,7	39,4	37,8	41,8	43,8	44,8	39,2
Nota 5 - Ótimo	56,5	53,8	49,5	56,7	50,0	42,7	46,3	48,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	108	106	109	90	110	96	67	227
Bottom2Box	0,9	1,9	2,8	2,2	1,8	3,1	1,5	3,1
Top2Box	91,7	91,5	88,9	94,5	91,8	86,5	91,1	87,7
Média	0,87	0,86	0,84	0,87	0,85	0,82	0,84	0,83

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,3	2,6	3,0	1,8	4,8	3,1
Nota 3	15,8	8,0	9,1	12,2	4,7	9,2
Nota 4	26,3	36,8	45,5	40,4	42,9	39,2
Nota 5 - Ótimo	52,6	52,6	42,4	45,6	47,6	48,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	76	33	57	42	227
Bottom2Box	5,3	2,6	3,0	1,8	4,8	3,1
Top2Box	78,9	89,4	87,9	86,0	90,5	87,7
Média	0,82	0,85	0,82	0,82	0,83	0,83

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0
Nota 2	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0
Nota 3	1,5	1,2	0,7	0,8	1,2
Nota 4	12,3	13,9	18,2	28,6	24,5
Nota 5 - Ótimo	86,2	83,7	79,6	69,8	74,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	251	269	262	261
Bottom2Box	0,0	1,2	1,5	0,8	0,0
Top2Box	98,5	97,6	97,8	98,4	98,8
Média	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	1,2
Nota 4	27,3	27,7	27,3	19,4	30,3	24,5
Nota 5 - Ótimo	72,7	72,3	72,7	77,8	69,7	74,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	65	33	108	33	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,2	100,0	98,8
Média	0,93	0,93	0,93	0,94	0,92	0,93

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0	2,9	1,2	1,2
Nota 4	23,0	26,1	26,2	24,8	26,6	29,2	30,9	24,5
Nota 5 - Ótimo	77,0	73,0	73,0	75,2	73,4	67,9	67,9	74,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	122	115	122	101	124	106	81	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,1	99,2	100,0	100,0	97,1	98,8	98,8
Média	0,94	0,93	0,93	0,94	0,93	0,91	0,92	0,93

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	1,5	2,1	1,2
Nota 4	20,8	25,9	15,0	27,7	27,7	24,5
Nota 5 - Ótimo	79,2	72,9	85,0	70,8	70,2	74,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	85	40	65	47	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	98,5	97,9	98,8
Média	0,95	0,93	0,96	0,92	0,92	0,93

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,80	0,79	0,86	0,86	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95	0,90	0,92	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,93	0,94	0,88	0,91	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,90	0,83	0,89	0,80	0,84	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,87	0,84	0,85	0,82	0,87	0,91
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,67	0,72	0,75	0,68	0,80	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,96	0,95	0,94	0,92	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,87	0,88	0,89	0,86	0,89	0,90

INSTITUTO  **PHD**